



Indagine Kroll Ontrack: è l'errore umano la principale causa della perdita di dati

Andrea Bai - 12/10/2010, 10:04

"Per il 40% degli intervistati è l'errore umano a causare principalmente la perdita di dati, mentre l'utenza italiana considera al primo posto i problemi hardware"

Kroll Ontrack, realtà specializzata nelle soluzioni per il recupero dati, ha recentemente condotto un sondaggio intervistando più di 2000 individui tra consumatori, aziende, operatori del canale ed enti governativi e provenienti da 17 diversi paesi del Nord America, Europa e Asia, e chiedendo di spiegare quali siano state le principali cause delle più recenti perdite di dati.

Dall'analisi delle risposte ottenute emerge che **il 40% del campione intervistato considera l'errore umano** essere la principale causa della perdita di dati, sebbene solamente il 27% attribuisca a questo fattore la più recente perdita di dati. Un guasto o un problema hardware è invece considerato come causa di perdita di dati dal 29% degli intervistati.

Interessante sottolineare che a tal proposito la stessa indagine condotta nel 2005 aveva portato il 56% del campione a considerare la perdita di dati come conseguenza di un problema hardware. In realtà, sebbene si sia verificata un calo degli errori causati dall'hardware, gli ingegneri di Kroll Ontrack hanno avuto modo di registrare che la percentuale della perdita dei dati causati da questo fattore si è mantenuto costante nel corso degli ultimi cinque anni.

Una porzione relativamente bassa del campione, inferiore al 7%, considera i virus come causa di una perdita di dati, mentre una porzione ancor più bassa, il 3% circa, imputa la perdita di dati alle catastrofi naturali. Dall'indagine emerge un altro dato significativo: più del 90% degli intervistati ha fatto esperienza di una perdita di dati, ma il 18% di questi non è in grado di individuarne la motivazione.

Sul campione intervistato, 166 individui sono italiani. Esaminando i dati raccolti tra gli intervistati della nostra Penisola, emerge una differenza rispetto ai risultati complessivi. In particolare **in Italia ben il 54% del campione considera il malfunzionamento hardware la principale causa della perdita di dati**: è il 49,6% degli utenti privati ed il 61,5% delle aziende a dare la colpa ai problemi hardware. Nel Bel Paese passa al secondo posto l'errore umano: il 34,6% dell'utenza business lo considera come causa di perdita di dati, così come il 25,6% degli utenti consumer ed il 33,3% degli operatori di canale.

Pagina stampata da Hardware Upgrade: <http://www.hwupgrade.it>

Vietata la copia e la distribuzione (anche parziale) senza la previa autorizzazione di Hardware Upgrade S.r.l

Per maggiori informazioni : <http://www.hwupgrade.it/sito/legale/>

Copyright 1997 - 2010 Hardware Upgrade S.r.l