

Tecnologie per la piccola e media impresa

Username Password

ENTRA

Nessun account? [Registrati](#)

Home Notizie Speciali Prove Download

CERCA

Mercati Prodotti Sicurezza Comunicati Stampa

MENU

- [Prodotti](#)
- [Sicurezza](#)
- [Comunicati](#)
- [Mercati](#)
- [Prove](#)
- [Speciali](#)
- [Esperienze](#)
- [In Pratica](#)
- [Interviste](#)
- [Il Commercialista](#)
- [L'Avvocato](#)
- [In Relax](#)



GLI SPECIALI

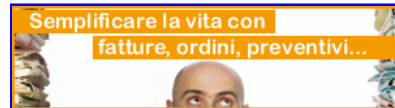
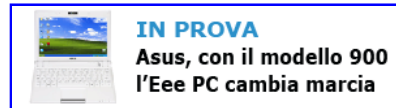
- [Stampa, cambio di generazione](#)
- [La gestione dei fax](#)
- [Alla scoperta del Voice over IP](#)
- [La videosorveglianza](#)
- [CRM, migliorare la comunicazione](#)

SICUREZZA

- [TippingPoint annuncia Core Controller](#)
- [AVG 8.0 è ora disponibile in italiano](#)
- [Cisco mette in sicurezza i suoi router](#)
- [F5 Networks aiuta gli atenei a proteggere i dati](#)
- [A giugno crescita record per il malware](#)

IN PRATICA

- [Speed 2: backup pratico e veloce](#)
- [Scrivania virtuale sempre presente](#)
- [La sincronia di Google e Outlook](#)



Recupero impossibili: il 30% è errore umano

Il decalogo di Kroll Ontrack sui comportamenti da evitare

KROLL ONTRACK* COMUNICATO STAMPA

9 luglio 2008 - Kroll Ontrack, leader nell'offerta di soluzioni e servizi di recupero dati, cancellazione sicura dei dati e computer forensics, mette in guardia l'utente da effettuare operazioni azzardate su hard disk danneggiati. Sebbene i casi in cui il recupero dei dati risulta totalmente impossibile sono limitati, di questi ben il 30% è imputabile ad errore umano e non al danno subito dal dispositivo. Sono infatti i tentativi faticosi degli utenti che possono compromettere seriamente il recupero dei dati e vanificare qualsiasi tentativo di ripristino in camera bianca ad opera di tecnici e ingegneri.

Ecco allora la lista degli errori più comuni effettuati dagli utenti e riscontrati in Kroll Ontrack quando si verifica un problema di perdita di dati con l'hard disk e alcuni suggerimenti utili:

Pulizia del disco - L'utente decide che è arrivato il momento di "pulire" il disco, perchè ad esempio le prestazioni del sistema si sono degradate nel tempo, per poi ripristinare i dati dal backup. Si procede quindi a formattare il dispositivo e poi ad una nuova installazione del software (es. sistema operativo e applicazioni). Il pericolo arriva nel momento in cui l'utente scopre che il backup non funziona o non è aggiornato. Anche se il disco è stato prima formattato e poi sovrascritto rimangono delle possibilità di recupero ma va assolutamente evitato questo tipo di errore. Prima, si consiglia di verificare il funzionamento del backup e lo stato di aggiornamento effettuando il ripristino su di un secondo computer.

Sostituzione dei componenti - Quando un hard disk non funziona, l'utente prova ad acquistare un drive simile per sostituirne le parti. Tuttavia, le componenti di un hard disk contengono "informazioni" e sono "tarate" sul drive di appartenenza. Il nuovo componente con le proprie specifiche tecniche e l'apertura del disco in ambienti non idonei sono una delle principali cause di irrecuperabilità dei dati.

Blocco del disco - L'utente si accorge che il drive e le testine sono ferme perchè non sente il rumore della rotazione dei piatti nell'hard disk. Nel tentativo di "sbloccare" il drive, l'utente rimuove il disco e prova a scuoterlo o a sottoporlo a piccoli urti. Si tratta di un comportamento molto pericoloso che può provocare un grave danno fisico al disco. Le testine che sfiorano la superficie magnetica, rovinano la superficie del piatto che contiene i dati graffiandola. La possibilità di recupero in questo caso può essere del tutto compromessa.

Infiltrazioni - Nel caso di infiltrazione di liquidi, dovuta ad allagamento o più semplicemente al rovesciamento di un bicchiere, non è raro che l'utente cerchi di rimediare asciugando il disco con un phon per capelli. In questi casi, invece, si suggerisce di tenere il drive umido (per impedire che le impurità si fissino ai piatti interni) e di contattare l'assistenza di un fornitore professionale di recupero dati.

Strumenti del sistema operativo - L'utente decide di utilizzare un utility del sistema operativo per tentare di recuperare i dati, come ad esempio CHKDSK, Mac Disk Utility o FSCK. Se il drive è fisicamente danneggiato e l'utente lancia il programma, danneggerà di più l'hard disk rendendo il recupero più complesso rispetto a spegnere il PC e a contattare un esperto.

"Un hard disk, come ogni sistema fisico, può danneggiarsi o subire dei danni. Spesso però è il comportamento dell'utente a mettere in discussione la possibilità di risolvere il problema" dichiara Paolo Salin, Country Manager di Kroll Ontrack Italia. "Oggi le informazioni digitali rappresentano un patrimonio prezioso per ogni individuo e per ogni azienda, proprio per questo motivo gli utenti devono essere informati e preparati su cosa "fare" ma anche "non fare" quando si verifica una perdita dei dati. Il nostro consiglio è di affidarsi a professionisti del settore, evitando l'iniziativa personale. Le strutture tecniche professionali di Kroll Ontrack in oltre l'80% dei casi, anche apparentemente insolubili, riescono a recuperare integralmente il contenuto del supporto."

Kroll Ontrack Srl

Kroll Ontrack è leader nell'offerta di soluzioni e servizi di recupero dati, cancellazione sicura dei dati e computer forensics. Attraverso l'utilizzo di moderne tecnologie, innovativi software e numerosi tool proprietari, Kroll Ontrack è in grado di affrontare casi di recupero dati da supporti come hard disk, sistemi RAID, memory card, USB key e molti altri dispositivi. Kroll Ontrack è presente in Italia dal 2002, la sede si trova a Fenegrò (Como) dove a ottobre 2007 è stata inaugurata la prima camera bianca italiana per il recupero professionale dei dati. Country Manager è Paolo Salin. A livello internazionale Kroll Ontrack, con sede a Eden Prairie (Minnesota), opera in oltre 20 Paesi del mondo attraverso più di

I NOSTRI TEST

- [Asus Eee PC 900 Windows Edition](#)
- [Samsung Q45 A005](#)
- [ArcSoft PhotoStudio Darkroom 1.5](#)
- [Elettrodato Nevada AX](#)
- [WD My Book Studio Edition 500 GB](#)
- [Plustek OpticPro A320](#)
- [BlueAnt Z9](#)
- [KYE Genius Slim 1320](#)



LE INTERVISTE

- [Vincenzo Esposito, Dell](#)
- [David Moscato, Logitech](#)
- [Marco Giovanola, Arbor Networks](#)
- [Massimiliano Tedeschi, Lexmark](#)
- [Robert Tang, Dilithium Networks](#)

LE ESPERIENZE

- [In Tecniconsul il telefono è su IP](#)
- [Cluster E4, potenza e flessibilità](#)
- [Internet? Ci pensa il comune](#)
- [La intranet entra nel taschino](#)
- [Bergamo, in](#)

[Una presentazione salvaschermo](#)
[I dati riservati sotto controllo](#)

30 uffici e 1700 dipendenti. Nel 2007 Kroll Ontrack ha effettuato oltre 50.000 operazioni di recupero dati offrendo ai clienti servizi di elevata qualità in 15 differenti lingue. Le principali soluzioni software sviluppate dalla società sono: Ontrack EasyRecovery™ (per il recupero dati), Ontrack PowerControls™ (per il mailbox management), Ontrack Eraser 3.0™ (per la cancellazione sicura dei dati). La tecnologia brevettata Ontrack Remote Data Recovery™, inoltre, permette il recupero dei dati in remoto. Per ulteriori informazioni: <http://www.krollontrack.it/>

[\[Indietro\]](#)

[rete con la provincia](#)
[Il policlinico ha sconfitto il virus](#)
[Secondamano senza interruzioni](#)
[Un parcheggio sotto controllo](#)

A PORTATA DI CLIC

[Agenzia delle Entrate](#)

[Wikipedia](#)

[Pagine Gialle](#)

[TuttoCittà](#)

[Google Maps](#)

[Studio Legale Montagner](#)

I PIU' LETTI

[Offerta di abbonamento gratuito](#)

[Secondamano senza interruzioni](#)

[Plustek OpticPro A320](#)

[PROVA - Acer TravelMate 6492](#)

[PROVA - TomTom GO 720](#)

[Marco Gioanola, Arbor Networks](#)

ULTIME NOTIZIE

[Acer rinnova la gamma dei portatili](#)

[Scott Jovane a capo di Microsoft Italia](#)

[Sun, ecco i nuovi prodotti di storage](#)

[Scouting ICT cerca imprese innovative](#)

[Zebra presenta le stampanti della G-Series](#)

[24 milioni di navigatori web a giugno](#)

DAL MONDO

[Repubblica.it > Homepage](#)

Tremonti: "Non c'è alcun tesoretto. I numeri sono tutti negativi"

Inseguito dalla polizia travolge auto morto ventenne a Roma, due feriti

Brunetta: "Visita fiscale dopo un giorno di malattia"