



DMO
data manager on line
>> il portale dell'ICT professionale

< home
cerca
registratori
redazione
pubblicità
f.a.q.
partner
dicano di DMO

Sezioni

TOP 100
XXI edizione

Mappa del sito

La Rivista
[Sommaro](#)
[Grandangolo](#)
[Cover Story](#)
[Focus](#)
[Dossier](#)
[Primo Piano](#)
[Top 2007](#)
[Ceo Suite \(New!\)](#)
[TechKnow\[How\] \(New!\)](#)

Le rubriche
[Ricerche di mercato](#)
[Scelti in libreria](#)

[Bacheca](#)
[Corsi e seminari ICT](#)

Archivio
[Best cover](#)
[Link utili](#)

Scopri Adobe Acrobat 9
Crea moduli rapidamente e facilmente.

>> Maggiori informazioni sul nuovo Adobe Acrobat 9.

il suo destino

Scopri Adobe Acrobat 9

Organizza e migliora le tue presentazioni con i PDF portfolio.

Maggiori informazioni sul nuovo Adobe Acrobat 9.

replay

RIPRENDI IL CONTROLLO

con le soluzioni IBM

per la Business Resilience

effettua un'autovalutazione sul livello di rischio della tua azienda con il tool IBM

Tivoli

Recuperi impossibili: il 30% è imputabile a errore umano

Kroll Ontrack, leader nell'offerta di soluzioni e servizi di recupero dati, cancellazione sicura dei dati e computer forensics, mette in guardia l'utente da effettuare operazioni azzardate su hard disk danneggiati. Sebbene i casi in cui il recupero dei dati risulta totalmente impossibile sono limitati, di questi ben il 30% è imputabile ad errore umano e non al danno subito dal dispositivo.

Sono infatti i tentativi fai-da-te degli utenti che possono compromettere seriamente il recupero dei dati e vanificare qualsiasi tentativo di ripristino in camera bianca ad opera di tecnici e ingegneri.

Ecco allora la lista degli errori più comuni effettuati dagli utenti e riscontrati in Kroll Ontrack quando si verifica un problema di perdita di dati con l'hard disk e alcuni suggerimenti utili:

- Pulizia del disco - L'utente decide che è arrivato il momento di "pulire" il disco, perché ad esempio le prestazioni del sistema si sono degradate nel tempo, per poi ripristinare i dati dal backup. Si procede quindi a formattare il dispositivo e poi ad una nuova installazione del software (es. sistema operativo e applicazioni). Il pericolo arriva nel momento in cui l'utente scopre che il backup non funziona o non è aggiornato. Anche se il disco è stato prima formattato e poi sovrascritto rimangono delle possibilità di recupero ma va assolutamente evitato questo tipo di errore. Prima, si consiglia di verificare il funzionamento del backup e lo stato di aggiornamento effettuando il ripristino su di un secondo computer.
- Sostituzione dei componenti - Quando un hard disk non funziona, l'utente prova ad acquistare un drive simile per sostituirne le parti. Tuttavia, le componenti di un hard disk contengono "informazioni" e sono "tarate" sul drive di appartenenza. Il nuovo componente con le proprie specifiche tecniche e l'apertura del disco in ambienti non idonei sono una delle principali cause di irrecuperabilità dei dati.
- Blocco del disco - L'utente si accorge che il drive e le testine sono ferme perchè non sente il rumore della rotazione dei piatti nell'hard disk. Nel tentativo di "sbloccare" il drive, l'utente rimuove il disco e prova a scuoterlo o a sottoporlo a piccoli urti. Si tratta di un comportamento molto pericoloso che può provocare un grave danno fisico al disco. Le testine che sfiorano la superficie magnetica, rovinano la superficie del piatto che contiene i dati graffiandola. La possibilità di recupero in questo caso può essere del tutto compromessa.
- Infiltrazioni - Nel caso di infiltrazione di liquidi, dovuta ad allagamento o più semplicemente al rovesciamento di un bicchiere, non è raro che l'utente cerchi di rimediare asciugando il disco con un phon per capelli. In questi casi, invece, si suggerisce di tenere il drive umido (per impedire che le impurità si fissino ai piatti

HOPLO- one step forward**Knowledge Management**

Rubrica mensile a cura di **Marco Bianchini**

WEB USABILITY

Ingegneria dell'usabilità in Internet
 Rubrica mensile a cura di **Michele Visciola**

Byte & Bite

Corsivi coi denti. Notizie veraci e cronache sarcastiche dal mondo IT sul filo del paradosso e della metafora

interni) e di contattare l'assistenza di un fornitore professionale di recupero dati.

- Strumenti del sistema operativo - L'utente decide di utilizzare un utility del sistema operativo per tentare di recuperare i dati, come ad esempio CHKDSK, Mac Disk Utility o FSCK. Se il drive è fisicamente danneggiato e l'utente lancia il programma, danneggerà di più l'hard disk rendendo il recupero più complesso rispetto a spegnere il PC e a contattare un esperto.

"Un hard disk, come ogni sistema fisico, può danneggiarsi o subire dei danni. Spesso però è il comportamento dell'utente a mettere in discussione la possibilità di risolvere il problema" dichiara Paolo Salin, Country Manager di Kroll Ontrack Italia. "Oggi le informazioni digitali rappresentano un patrimonio prezioso per ogni individuo e per ogni azienda, proprio per questo motivo gli utenti devono essere informati e preparati su cosa "fare" ma anche "non fare" quando si verifica una perdita dei dati. Il nostro consiglio è di affidarsi a professionisti del settore, evitando l'iniziativa personale. Le strutture tecniche professionali di Kroll Ontrack in oltre l'80% dei casi, anche apparentemente insolubili, riescono a recuperare integralmente il contenuto del supporto."

Highlights!**Proteggiti meglio dai rischi.**

Valuta e risolvi in anticipo: riprendi il controllo con le soluzioni IBM per la Business Resilience.

[Clicca qui](#)

Altri...

[Adobe ti invita al tour Acrobat 9](#)

[Il Secolo XIX sceglie Fujitsu Siemens Computers per innovare il parco macchine](#)

[SAP Dream Team Award: un premio ai migliori manager italiani in chiave 2.0](#)

[Privacy: Save the Children, troppe le "impronte digitali" lasciate dai ragazzi nei social network](#)

[IONA E CHARIOT SOLUTIONS COLLABORANO PER ACCELERARE L'ADOZIONE DI TECNOLOGIE OPEN SOURCE A LIVELLO ENTERPRISE](#)

[Poste Italiane "dematerializza" le fatture grazie ad Adobe](#)

[Acer TravelMate 6593](#)

[SAS for Clinical Data Integration aiuta a ridurre il time-to market per il lancio di nuovi farmaci](#)

 Data Manager - 20149 Milano - Via L.B. Alberti, 10 - tel. ++39 02 33101836 - fax ++39 02 3450749
 email: info@datamanager.it - Copyright © 1999. Fratelli Pini Editori S.r.l. - PI: 11803500153 - Tutti i diritti riservati - [Informazioni sulla privacy](#)
 - Powered and hosted by [SinerVis](#)
