

Kroll Ontrack rafforza l'offerta rivolta al mondo Apple

15-10-2009 a cura di *Redazione Datamanager*

Sezione: SOFTWARE

Kroll Ontrack, leader nell'offerta di soluzioni e servizi di recupero dati, cancellazione sicura e computer forensics, annuncia il lancio di un portale di recupero dati internazionale (Data Recovery Portal) dedicato ai clienti Apple.

Kroll Ontrack, con i servizi **Ontrack Data Recovery**, offre già soluzioni di recupero dati veloci e convenienti rivolte al mondo Apple (sistemi Mac, server, applicazioni, file e sistemi operativi oltre a interventi su dispositivi iPod e iPhones) e collabora direttamente con gli Apple Service Provider per fornire ai clienti Apple un servizio di recupero dati in tutto il mondo nelle diverse lingue.

Grazie al **Data Recovery Portal** gli Apple Service Provider hanno ora un facile e veloce accesso a un nuovo portale Web personalizzato per registrare, in tempo reale, gli interventi di recupero dati per i propri clienti, oltre a un collegamento diretto e immediato con ingegneri e specialisti di recupero dati Kroll Ontrack.

Quando viene registrato un intervento di recupero dati attraverso il portale, i clienti ricevono aggiornamenti automatici direttamente da Kroll Ontrack.

Questo nuovo servizio offre ulteriori benefici tra cui:

- una valutazione completa del supporto dati e un dettagliato elenco dei file che possono essere recuperati
- un aggiornamento costante sull'avanzamento dei lavori consultabile accedendo a Ontrack Online
- il supporto dei maggiori esperti sul mercato internazionale con una solida competenza nel recupero dati su prodotti Apple

I prodotti Apple sono sempre più diffusi e per questo motivo Kroll Ontrack ha deciso di destinare specifiche risorse per la ricerca e lo sviluppo di soluzioni innovative di recupero dati dedicate al mondo Apple.

Grazie a questi sforzi, Kroll Ontrack ha recentemente lanciato una suite di tecnologie di recupero dati ancora più potente, sia per MacMail che Microsoft Entourage oltre a funzionalità di recupero per Apple Xsan 2 clustered file system per Mac OS X.

“Gli Apple Service Provider e gli utenti possono beneficiare dell'esperienza ventennale nel recupero dati e della grande competenza nei prodotti e soluzioni Apple che Kroll Ontrack è in grado di offrire”, ha affermato **Paolo Salin**, Country Manager di Kroll Ontrack Italia.

“Con questo nuovo programma di recupero dati, il canale e i clienti di Apple usufruiscono di un semplice accesso a un servizio sempre più indispensabile per risolvere con successo un'ampia casistica di perdita dei dati”.