

SOS ESTATE

Allarme caldo: a rischio i dati informatici

Le elevate temperature e le forti escursioni termiche possono danneggiare hard disk, fotocamere e tablet. Fondamentale il backup per non perdere le informazioni in memoria Le ondate di caldo e gli sbalzi repentini della temperatura sono una realtà che ritorna puntuale ogni anno e a soffrirne non siamo solo noi ma anche i nostri dispositivi elettronici. Le alte temperature possono mettere in pericolo l'accesso ai dati e danneggiare pc, fotocamere, hard disk, cellulari, tablet o player MP3 e per evitare che ciò accada è bene proteggerli.

Secondo un'analisi degli oltre 50mila casi gestiti ogni anno da Kroll Ontrack, azienda specializzata in soluzioni e servizi di recupero dati, cancellazione sicura e computer forensics, più di un terzo degli scenari di perdita dati (32%) è da attribuirsi a un errore umano. È fondamentale, quindi, seguire dei semplici consigli - forniti da Kroll Ontrack - per mettere al sicuro i propri dispositivi e salvaguardare il patrimonio più prezioso che abbiamo, i nostri dati:

Effettuare il backup: questa operazione è fondamentale per la prevenzione della perdita dei dati e delle informazioni anche se spesso è disattesa dalla maggior parte degli utenti

I dati vanno salvati anche durante le vacanze: il periodo delle ferie si avvicina e i video e le foto scattate ai nostri cari o per immortalare i momenti più belli sono all'ordine del giorno. È fondamentale effettuare dei salvataggi delle foto scattate durante le vacanze dalla memory card ad altri supporti, la tecnologia offre l'imbarazzo della scelta dai tradizionali hard disk a servizi di memorizzazione all'interno di spazi virtuali disponibili su Internet.

Temperature elevate: quando la temperatura esterna è elevata, non lasciare i dispositivi elettronici per troppe ore all'interno di un luogo chiuso che si scalda facilmente, come l'abitacolo di un'automobile oppure esposto a una fonte di calore diretta come i raggi solari. Le temperature elevate possono compromettere la meccanica e l'elettronica del supporto che deve comunque operare o essere conservato entro le temperature indicate da ciascun produttore.

Sbalzi di temperatura: evitare gli sbalzi termici. Se il dispositivo è stato esposto a forti variazioni di temperatura, si consiglia di aspettare qualche minuto prima di accenderlo, per far sì che si adatti alla temperatura dell'ambiente circostante.

Danni provocati dall'acqua: a bordo piscina, in riva al mare, in barca il rischio di bagnare involontariamente il notebook, il lettore MP3 o lo smartphone è concreto. Non asciugare l'hard disk, esso andrebbe mantenuto umido avvolgendolo in un panno umido al fine di evitare che eventuali impurità presenti nell'acqua si fissino sui piatti interni. In caso di lettori MP3 e smartphone che utilizzano chip di memorie flash, non accendere il dispositivo se non si ha la sicurezza che sia perfettamente asciutto, il rischio in questo caso è di provocare un cortocircuito.

“Ma i suggerimenti non finiscono con le vacanze - commenta Paolo Salin, Country Director di Kroll Ontrack in Italia - Una volta, tornati alla vita di tutti i giorni, ciò che di solito si fa è scaricare tutte le foto scattate o i video fatti sul proprio pc, magari per memorizzarli su un hd esterno oppure per condividerli su Facebook con i nostri amici. In caso di problemi di lettura dei dati dalla scheda di memoria meglio non improvvisarsi tecnici e soprattutto...calma e sangue freddo! Se pensate di aver perso tutti i vostri video o le vostre fotografie, il consiglio migliore è quello di rivolgersi quanto prima un fornitore di recupero dati, serio, affidabile, professionale”.

Grazie ai prodotti e ai servizi Ontrack Data Recovery, Kroll Ontrack fornisce soluzioni di recupero dati, che aiutano le aziende e i singoli utenti a recuperare i dati persi o danneggiati da qualsiasi supporto di storage in camere bianche professionali, da remoto o attraverso prodotti software “fai-da-te”. Kroll Ontrack in Italia detiene l'unica camera bianca professionale per il recupero dei dati, il Servizio Clienti offre una prima e immediata consulenza gratuita a tutti i clienti che hanno sperimentato una perdita di dati.

di P.A.

14.07.2011