



Ricerca: [Ricerca avanzata](#)

login

cioclub

Il club italiano dei **decisori Ict** e dei **manager dell'innovazione**

Analisi Presentazioni White Paper Questionari Webinar News



Hardware
Software
Servizi IT
Telecomunicazioni
Settori
Segmenti di utenza
Tecnologie,
standard,
normative



News

Meno spesa It uguale più errori umani

Virtualizzazione e cloud necessitano di investimenti formativi, altrimenti si corre il rischio di perdere dati.

23 Novembre 2009

Kroll Ontrack ha emesso una nota con cui afferma che gli errori umani sono responsabili di un crescente numero di richieste di recupero dati da parte delle aziende. Gli esperti di Ontrack Data Recovery attribuiscono il trend all'esistenza di sistemi di storage più complessi e alla scarsità di risorse per sostituire le apparecchiature, formare il personale It e disporre di uno staff adeguato.

Secondo il country manager della società, Paolo Salin, riporta la nota, anche se sistemi avanzati come la virtualizzazione e il cloud computing permettono l'ottimizzazione dello storage aziendale, alla loro base vi sono sempre i processi umani; la complessità dei sistemi spesso richiede un forte sforzo iniziale per l'apprendimento del corretto funzionamento ma, con la riduzione della spesa It diminuisce il tempo che può essere dedicato alla formazione e aumenta l'incidenza dell'errore umano.

Gli errori umani che Kroll Ontrack ha riscontrato come più comuni sono l'strazione del drive sbagliato cercando di sostituire il disco difettoso in un sistema Raid, la riformattazione di un disco (durante la migrazione di un server, viene riformattata la Lun errata di una San), il ripristino di backup vecchi o danneggiati, la ricostruzione errata di un Raid, la cancellazione dei dati.

A sostegno di queste tesi Kroll cita alcuni esempi di perdita di dati dovuti a errore umano risolti nel 2009.

Un sistema Raid 5 con 10 drive ha avuto un disco rotto senza segnalazione per tre mesi. Quando si è guastato un secondo disco, il server è andato in crash, non riuscendo più ad accedere ai dati. Invece di forzare i dischi per riportarli online e danneggiare in modo definitivo i dati del volume, l'utente si è rivolto a Kroll Ontrack che ha ricostruito il sistema, rendendo possibile il recupero totale dei dati.

Un'azienda ha eseguito accidentalmente uno script durante un test cancellando 38 macchine virtuali da due sistemi. Kroll Ontrack ha potuto collegarsi all'azienda da remoto, recuperare i dati cancellati e copiare le macchine virtuali in un nuovo sistema.

Una società che si occupa di leasing di cloud computer ha staccato accidentalmente un volume di storage virtuale dell'ambiente. Quando è stato riconnesso, Windows riportava il volume come spazio non allocato con l'impossibilità di montare il volume stesso. Utilizzando il servizio Remote Data Recovery, i tecnici di Kroll sono stati in grado di riparare il volume di storage cloud danneggiato permettendo all'azienda di tornare operativa in quattro ore. Su venti volumi Vmfs era stata avviata l'"inizializzazione rapida" su un server di backup.

Mentre le macchine virtuali e i server Esx continuavano a funzionare, il server di backup si era fermato. Eseguire il reboot dell'Esx rischiava di provocare tempi di fermo macchina e perdita dei dati. Kroll Ontrack ha ricostruito i dischi virtuali cancellati recuperando il 100% dei dati nel giro di 24 ore.



Stampa



Invia un commento



Invia questo articolo



Le opzioni per le banche italiane dopo la crisi

Un approfondimento dedicato al settore finanza dal banking forum di ...



Misurare l'energia e il rendimento di un data center

Intel ha creato metodologie per gestire l'efficienza energetica nel suo data center in India, dal Roi alla performance It, al ...



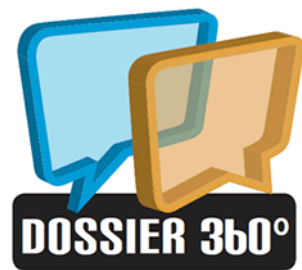
L'Europa e gli Erp: un rapporto in evoluzione

I principali trend del mercato, le tendenze tecnologiche e le previsioni per il futuro del mercato dei ...



Quattro tendenze stanno ridisegnando la mobility

Prezzi, smartphone, sistemi operativi e infrastrutture: identificati da IDC i trend che cambieranno il mondo dei telefoni mobili ...



LA NOVITA' EDITORIALE A CURA DI EDILIO E ARCHINFO

Segreteria organizzativa

© Copyright Il Sole 24 ORE Business Media S.r.l.



Il Sole 24 ORE Business Media S.r.l. Società unipersonale e a direzione e coordinamento de Il Sole 24 ORE S.p.A.
Sede legale: Via G. Patecchio, 2 - 20141 Milano - Capitale Sociale Euro 16.000.000,00 i.v.
N. 00081580391 di Cod. Fisc. Part. IVA e di iscrizione nel registro delle Imprese di Milano - R.E.A. n. MI-1769869

GRUPPO 24 ORE