

## La cancellazione è sicura con Ontrack Eraser Software

### Il cliente

BDF è da oltre 20 anni un'affermata realtà nel mercato nazionale dell'Information Technology. Uno dei punti di forza di BDF è la capacità di cogliere le continue evoluzioni del settore, predisponendo per i propri clienti gli strumenti più adeguati, innovativi e aggiornati.

### L'esigenza

BDF per gestire la dismissione del parco macchine di un cliente del settore assicurativo-finanziario ha manifestato l'esigenza di dotarsi di uno strumento professionale per la cancellazione sicura dei dati.

### La sfida

BDF è alla ricerca di un prodotto la cui efficacia sia certificata, semplice da utilizzare da parte dei propri tecnici IT e in grado di produrre report dettagliati delle cancellazioni eseguite.

### La soluzione

BDF ha scelto Ontrack Eraser Software di Kroll Ontrack. Questa soluzione per la cancellazione sicura risponde appieno alle esigenze di BDF che può contare su un prodotto potente ma semplice, certificato dal CESG, con politiche di cancellazione configurabili e dalla dettagliata reportistica.



### Il cliente

BDF nasce nella metà degli anni Ottanta e in breve tempo si afferma nel mercato nazionale dell'Information Technology. Tra le principali attività di BDF la consulenza e lo sviluppo di progetti software complessi soprattutto nel mercato bancario ed assicurativo e la fornitura di servizi di assistenza tecnica e di "configuration center" ossia servizi di configurazione, installazione e disinstallazione di tutti i prodotti hardware e software.

### L'esigenza

BDF per un importante cliente del settore assicurativo-finanziario ha avviato un progetto per la dismissione di circa 2000 personal computer. BDF e il cliente sono consapevoli che dismettere correttamente il parco macchine significa anche eliminare con modalità adeguate i dati archiviati nei sistemi per evitare che possano rimanere disponibili a terzi non autorizzati, in contrasto a qualunque elementare regola di sicurezza e in violazione alla norme sulla privacy.

Norme sulla privacy sulle quali di recente il Garante per la Protezione dei Dati Personali è intervenuto con il provvedimento del 13 ottobre 2008 (G.U. nr.287, 9 dicembre 2008) intitolato **Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (Raee) e misure di sicurezza dei dati personali** affermando la necessità per persone giuridiche, pubbliche amministrazioni e altri enti di distruggere i dati digitali contenuti nei dispositivi destinati a smaltimento, riciclo, reimpiego. L'esigenza di BDF consiste nel dotarsi di una soluzione di cancellazione sicura 1) con comprovata capacità di distruzione dei dati, 2) che permetta di riutilizzare il dispositivo al termine del processo di cancellazione, 3) in grado di produrre report dettagliati per ogni hard disk cancellato al fine di poterli consegnare al cliente come attestato di avvenuta cancellazione.

## La sfida

BDF non è mai riuscita in passato a identificare un prodotto per la cancellazione sicura rispondente appieno alle proprie necessità. Le soluzioni valutate fino ad allora non avevano convinto BDF sulla reale efficacia della cancellazione (nessuna certificazione a riguardo) e sulla possibilità di un impiego in ambito professionale (assenza di strumenti di amministrazione, di possibilità di configurazione e di report).

## La soluzione

BDF ha scelto Ontrack Eraser Software, la soluzione per la cancellazione sicura sviluppata da Kroll Ontrack. "Abbiamo scelto Ontrack Eraser Software perché l'efficacia della soluzione è certificata da un ente terzo indipendente – afferma Giannantonio Dolcemascolo, direttore tecnico di BDF - e perché abbiamo la necessità di creare un archivio dettagliato con i report di tutte le cancellazioni eseguite da poter fornire al cliente come attestato di avvenuta cancellazione del supporto."

Ontrack Eraser Software è certificato CESG (UK Government's National Technical Authority for Information Assurance) ed è una soluzione di cancellazione sicura professionale. Il prodotto prevede una console amministrativa, un configuratore delle politiche di cancellazione e una componente client per l'esecuzione delle stesse. È possibile cancellare più dispositivi nello stesso tempo con la possibilità per l'amministratore di seguire i processi dalla console amministrativa. Ontrack Eraser Software produce un report dettagliato per ogni cancellazione eseguita, permettendo così di creare un archivio storico delle attività svolte.

"Dal punto di vista tecnico – continua Dolcemascolo – abbiamo trovato in Ontrack Eraser Software tutto ciò che ci serviva, dalla possibilità di gestire più cancellazioni contemporaneamente per ridurre i tempi dell'attività, alla possibilità di configurare le politiche di cancellazione e l'algoritmo di sovrascrittura tra i molti standard proposti oltre al fatto di poter utilizzare un'utile funzione per l'invio dei report di cancellazione via e-mail."

Ontrack Eraser Software è ideale per organizzazioni di qualunque dimensione grazie anche alla possibilità di acquistare un numero di cancellazioni sulla base delle proprie esigenze. In questo modo, risulta anche molto semplice calcolare la spesa di ogni singola cancellazione (nell'ordine dei pochi euro) e, se necessario, attribuire esattamente l'importo sui diversi centri di costo aziendali.

"La cancellazione sicura è un business in crescita – conclude Dolcemascolo – in parte per le prescrizioni normative, in parte per la maggiore sensibilità delle organizzazioni, soprattutto in particolari settori come il finance, sulla necessità di garantire ai propri dati adeguata sicurezza anche al termine del ciclo di vita. Con Ontrack Eraser Software siamo convinti di esserci dotati del miglior strumento per gestire professionalmente questa nuova e delicata attività."

## Kroll Ontrack, soluzioni per la salvaguardia dei dati digitali

Kroll Ontrack Inc. è leader mondiale nell'offerta di servizi di data recovery, legal technologies e soluzioni software per la protezione dei dati digitali con un'esperienza di mercato di oltre 20 anni.

In Italia, Kroll Ontrack è presente dal 2002. La filiale vanta una moderna struttura tecnica e l'unica camera bianca professionale italiana per il recupero dei dati.

Nel mercato della cancellazione sicura, Kroll Ontrack propone le soluzioni certificate Ontrack Eraser Software e l'apparecchio Ontrack Eraser Degausser.

Infine, Kroll Ontrack è attiva nella Computer Forensics, la disciplina che si occupa di ricercare e analizzare elementi e tracce in formato elettronico secondo metodologie tali da poterle eventualmente utilizzare in ambito legale.

## Il cliente

### BDF

Via Bernardino Verro, 90  
20141 Milano  
[www.gruppobdf.com](http://www.gruppobdf.com)

Kroll Ontrack Srl  
Via Lario, 1  
22070 Fenegrò (CO)  
Tel. +39 031 3525611  
Fax +39 031 3525621  
[info@krollontrack.it](mailto:info@krollontrack.it)  
[www.krollontrack.it](http://www.krollontrack.it)

Copyright © 2009 Kroll Ontrack Inc.  
All Rights Reserved.

Tutti gli altri marchi o nomi di prodotto sono marchi di fabbrica o marchi di fabbrica registrati dei rispettivi proprietari.

**KROLL ONTRACK®**